



Reklamationen im Heilpädagogischen Zentrum Glarnerland

Wo gearbeitet wird, passieren Fehler. Ihre Rückmeldungen und Reklamationen sind für uns interessant und ausserordentlich wichtig, um unser Angebot laufend verbessern zu können.

Sie haben eine Rückmeldung oder Reklamation? Bitte gehen Sie wie folgt vor:

- Versuchen Sie bitte als erstes, Ihre Beanstandung direkt mit der beteiligten Person zu klären.
- Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die Gesamtleitung.
- Falls Sie mit der Arbeit der Gesamtleitung nicht einverstanden sind, können Sie sich an die Kommissionspräsidentin wenden.
- Wenn Sie auch mit der Kommission keine Einigung erzielen konnten steht Ihnen der Weg frei zu unserer Ombudsstelle.

Die entsprechenden Telefonnummern finden Sie auf unserer Telefonliste oder auf unserer Homepage www.hpzgl.ch.

Nach unseren Erfahrungen lassen sich Probleme meist schnell und einfach lösen, wenn eine Rückmeldung frühzeitig erfolgt.

Ombudsstelle

Die Ombudsstelle arbeitet unbefangen und wird Sie in Ihrem Thema beraten und unterstützen. Die Ombudsstelle vermittelt in Konflikten.

Adresse Ombudsstelle:

Advokatur Langlotz
Herr Philipp Langlotz
Spielhof 14A
8750 Glarus